




» Von
Mensch zu Mensch –
nah dran!«



Malteser

...weil Nähe zählt.



»» Hilfe und Pflege in Deutschland
und in der Welt.
Modern und kompetent, kraftvoll
und nah am Menschen.«

**Der Malteser Hilfsdienst:
500 Standorte in
Deutschland**



Malteser

...weil Nähe zählt.



» Die Arbeit im Malteser
Hilfsdienst macht mein
Leben schöner. Und
anderen Freude.«

Beatrix Hertle,
ehrenamtliche Mitarbeiterin
im Malteser Hilfsdienst


Christlich und engagiert: Der Malteser Hilfsdienst setzt sich für Bedürftige ein

Die Geschichte der Malteser geht zurück auf ein vom seligen Gerhard gegründetes Hospiz in Jerusalem. Dessen Bruderschaft schlossen sich 1099 die ersten Ritter aus dem Abendland an. Vor 900 Jahren – 1113 – wurde der Orden vom Papst bestätigt. Durch die Jahrhunderte verlagerte sich der Hauptsitz über Rhodos nach Malta – daher der Name „Malteser“ – und schließlich nach Rom. Ab 1310 wurde ein Hospital- und Sanitätswesen aufgebaut, das die weltweite Bekanntheit des Malteserordens begründete. Der Malteser Hilfsdienst e.V. wurde 1953 vom Malteserorden und dem Caritasverband gegründet: Mit mehr als einer Million Mitgliedern und Fördermitgliedern, rund 48.000 Engagierten im Ehren- und 13.000 im Hauptamt zählt er zu den großen sozialen Organisationen der Bundesrepublik.

Die Ausbildung bei den Maltesern

Interessant und vielseitig: Die Malteser zeigen, wie man hilft und pflegt

Die Ausbildungsprogramme der Malteser umfassen Erste-Hilfe-Kurse sowie Pflegelehrgänge und orientieren sich immer an den aktuellen Standards der Notfallmedizin und Pflege: Ausbildungen zur Schwesternhelferin oder für pflegende Angehörige gehören genau so dazu wie die immer größere Zahl an individuellen Angeboten, etwa für Jugendgruppen oder Sportvereine. Die Ausbildung ist ein wichtiger Weg, um Nähe weiterzugeben an die ganze Gesellschaft. Ein junges Ausbildungsangebot ist der Lehrgang zur „Fachkraft in kultursensibler Pflege“, der in Kooperation mit der Sprachschule Berlitz angeboten wird. Dabei spielt neben den Grundkenntnissen in der Pflege auch das Erlernen der deutschen Sprache eine große Rolle. Damit wird nicht nur der zunehmenden Anzahl älterer Patienten mit Migrationshintergrund Rechnung getragen, sondern den so ausgebildeten Fachkräften für Gesundheits- und Sozialdienstleistungen eine spätere Fortbildung im Pflegebereich erleichtert. Das Zertifikat der Industrie- und Handelskammer „Fachkraft für Gesundheits- und Sozialdienstleistungen“ wurde von den Maltesern mitgestaltet.

A close-up portrait of a woman with shoulder-length, wavy, light brown hair and blue eyes. She is smiling warmly at the camera. She is wearing a dark blue zip-up jacket with a red trim on the collar. On the left side of her chest, there is a name tag that reads "B. SPAHN" and "Krisenintervention". On the right side of her chest, there is a red shield-shaped logo with a white Maltese cross, followed by the word "Malteser" in white. The background is a soft, out-of-focus green field.

»» In Not und Krise bei den Menschen zu sein, ist mir wichtig. Deshalb bin ich ehrenamtliche Malteserin.«

Birgit Spahn

B. SPAHN
Krisenintervention

 **Malteser**

Aktiv und kompetent: Die Malteser bieten Spitzenqualität im Rettungswesen

Der Malteser Rettungsdienst ist eine besonders verantwortungsvolle Aufgabe, oft genug entscheiden Sekunden über Leben und Tod. Um dieser Verantwortung in jeder Hinsicht gerecht zu werden, kommt beim Malteser Rettungsdienst nur bestens aus- und fortgebildetes, hochmotiviertes Rettungsfachpersonal zum Einsatz, unterstützt durch eine optimale medizinisch-technische Fahrzeugausstattung. Mit Erfolg. Alle 42 Sekunden ist der Malteser Rettungsdienst im Einsatz. Immer freundlich und zuverlässig, immer nah am Menschen, wie die Patienten bei regelmäßig durchgeführten Befragungen eindrucksvoll bestätigen.

Die Malteser Notfallvorsorge und der Malteser Katastrophenschutz

Tatkräftig und zuverlässig: Die Malteser sind vor Ort, wenn Hilfe benötigt wird

Die Malteser Notfallvorsorge ist das von ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern getragene operative Rückgrat des Malteser Hilfsdienstes. Ein Markenzeichen der Nähe. Das Tätigkeitsfeld reicht vom einfachen Sanitätseinsatz bis hin zur Betreuung von Betroffenen bei Katastrophen. Bei jedem Einsatz ist die professionelle Planung und Durchführung der Einsätze selbstverständlich.

Die Malteser Psychosoziale Notfallversorgung (PSNV)

Umfassend und erfahren: Die Malteser bieten ein ganzheitliches Betreuungssystem

Vom Amoklauf bis zum Hochwasser, vom Busunglück bis zum Dacheinsturz: Was bei Katastrophen zählt, ist immer auch die menschliche Nähe, die Erste Hilfe für die Seele. Das integrierte Hilfeleistungssystem der Malteser umfasst Leistungen von der medizinischen über die betreuungsdienstliche Versorgung bis hin zur Psychosozialen Unterstützung mit Notfallseelsorge, Krisenintervention und Einsatznachsorge. Denn nach besonders belastenden Ereignissen ist die Betreuung von Betroffenen und Angehörigen, aber auch von Einsatzkräften wichtig. Durch die Kooperation mit dem Berufsverband Deutscher Psychologinnen und Psychologen (BDP) können die Malteser auf einen noch größeren Pool notfallpsychologisch geschulter Helfer zurückgreifen.



 **Malteser**
wo! Nähe zählt

Dienstaussweis
Nr. 9223100-0485
gültig bis 31.12.2018

Malteser Hilfsdienst gGmbH
Diakoniewerkstattstraße 1, Nürnberg

Salvatore Barbieri

Salvatore
Fahrdienst
MHD Nürnberg

» Im Malteser Fahrdienst
helfe ich von Mensch zu
Mensch. Und bekomme
viel zurück.«

Salvatore Barbieri

Der Malteser Pflegedienst

Freundlich und kompetent: Die Malteser pflegen rund um die Uhr

Ob Grundpflege, Behandlungspflege oder hauswirtschaftliche Versorgung – der Malteser Pflegedienst ist rund um die Uhr für seine Kunden da. Mit einem bundeseinheitlichen Qualitätsmanagement stellen die Malteser sicher, dass nicht nur alle gesetzlichen Vorgaben erfüllt werden, sondern dass der Mensch mit seinen individuellen Bedürfnissen im Mittelpunkt steht ...weil Nähe zählt.

Die Malteser Fahrdienste

Individuell und freundlich: Die Malteser sorgen für rundum sichere Mobilität

Beim Malteser Fahrdienst steht die umfassende Betreuung der Fahrgäste im Mittelpunkt – vor, während und nach der Fahrt. Insbesondere ältere und behinderte Menschen bleiben so mobil und können weiterhin aktiv am gesellschaftlichen Leben teilhaben. Eine sorgfältige Ausbildung der Fahrer, regelmäßige Verkehrssicherheits-Trainings und ein moderner Fuhrpark sind bei den Maltesern selbstverständlich. Genauso wie das günstige Angebot, das auf einem elektronischen Tourenplaner basiert, der alle Fahrten kostenfreundlich kalkuliert. Das spricht sich herum – bei immer mehr Nutzern, in immer mehr Städten. Nähe, die ankommt.

Das Malteser Service Center

So hilft man heute

Das Malteser Service Center (MSC) ist die Notruf- und Servicezentrale der Malteser. Hier wird nicht nur der weltweit tätige Malteser Rückholddienst bei Krankheitsfällen im Ausland organisiert, sondern auch die Hausnotrufzentrale der Malteser mit rund 80.000 Kunden betrieben. Nah am Kunden und Mitglied sind auch die Servicezentrale für rund 160 Malteser Dienststellen und der Mitglieder- und Spenderservice. Das MSC ist einer der führenden Anbieter in der Pflegeassistance für die deutsche Versicherungswirtschaft. 2014 wurde ihm das Gütesiegel „Servicestarker Schadedienstleister“ verliehen. Außerdem hat das MSC mit den Malteserläden ein neuartiges Geschäft für hochwertige Second-Hand-Bekleidung entwickelt.



» Meine ehrenamtliche Arbeit bei den Maltesern bereichert mein Leben. Und das anderer Menschen.«

Ludwiga Reinold,
ehrenamtliche Mitarbeiterin
im Malteser Hilfsdienst

Ausgewogen und persönlich: Die Malteser bringen mehr als nur eine warme Mahlzeit

Die Kunden des Malteser Menüservices sind sehr zufrieden: Die Menüs sind hochwertig und abwechslungsreich, die bundesweit eingeführte Speisekarte wird von Ernährungsexperten regelmäßig neu zusammengestellt und überarbeitet. Wichtig auch: Die Kunden erleben die Malteser als freundlich, nah und hilfsbereit. Und: Die zuverlässige und persönliche Menülieferung ermöglicht vor allem älteren Menschen eine selbstständige Lebensführung. Dabei ist in Zusammenarbeit mit den ehrenamtlichen Besuchs- und Begleitungsdiensten vielerorts sogar eine weitergehende Betreuung der Kunden möglich. Mit dieser Nähe schmeckt das Essen noch mal so gut.

Die Malteser Besuchs- und Begleitungsdienste

Liebevoll und unersetzlich: Die Malteser besuchen ältere Menschen

Die Malteser Besuchs- und Begleitungsdienste erfreuen sich wachsender Beliebtheit. Vor allem ehrenamtliche Helferinnen und Helfer der Malteser besuchen und begleiten alte, kranke und alleinstehende Menschen zu Hause oder in stationären Einrichtungen. Dabei wird immer mit dem Hausnotruf, der Ambulanten Pflege und dem Menüservice kooperiert. Besonders in den großen Städten werden die ehrenamtlichen Helfer mit dem Leiden alter Menschen konfrontiert: Vereinsamung bis hin zur Verelendung, Verwirrtheit und Altersdepressionen gehören zur alltäglichen Erfahrung. Umso mehr legen die Malteser Wert auf eine sensible Ausbildung der Helfer, auf deren Fähigkeit, Nähe zu schenken.

Die Malteser Hospizarbeit, Palliativmedizin und Trauerbegleitung

Wichtig und wertvoll: Die Malteser begleiten Sterbende und Trauernde

Die Malteser Hospizarbeit und Palliativmedizin setzt sich dafür ein, dass Schwerkranke menschenwürdig leben und sterben. „Hospiz“ meint dabei eine Haltung der Gastlichkeit, Nähe und umfassenden Zuwendung für Sterbende, ihre Angehörigen und ihre Freunde. Palliativmedizin steht für das ganzheitliche Konzept, Schmerzen und anderer Probleme bei Sterbenden durch individuelle Schmerztherapie und Pflege zu lindern. Dem Leben werden nicht mehr Tage, sondern den Tagen mehr Leben gegeben. Trauernde Menschen finden bei den Maltesern Beratung und Begleitung. Die Malteser geben mit Zuwendung Orientierung und Halt. Unter dem Motto „Gib mir ein kleines bisschen Sicherheit“ initiieren die Malteser auch für Kinder und Jugendliche Projekte, in denen zumeist Ehrenamtliche in Kindergärten, Schulen und Jugendgruppen versuchen, mit den Kindern gemeinsam Antworten auf Verlust, Krankheit und Tod zu finden. Das Wissen über eigenes Trauerverhalten und Hilfemöglichkeiten gibt den Kindern und Jugendlichen die Sicherheit, Vertrauen in ihre Gefühle, Ängste und Stärken zu entwickeln.

Fast 2.800 ehrenamtlich und knapp 180 hauptamtliche Malteser Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich in fast 130 Hospizdiensten und Palliativeinrichtungen für sterbende Menschen ein.



» Unser Engagement
in der Malteser
Jugend macht Spaß.
Und hat Sinn.«

Lioba & Pia Saurbier,
Mitglieder der
Malteser Jugend

Modern und menschlich: Der Hausnotruf der Malteser gehört zu den besten im Land

Seit knapp 30 Jahren bieten die Malteser in Deutschland den Hausnotruf an. Er gehört mit über 80.000 Kunden zu den Kerndiensten der Malteser. Tendenz steigend. Das Prinzip ist einfach: Die Hausnotruf-Kunden sind über einen „Funkfinger“ im Notfall sofort mit der bundesweiten Hausnotruf-Zentrale der Malteser verbunden. Der Mitarbeiter sieht sofort alle persönlichen Daten des Kunden auf dem Bildschirm und erkundigt sich, was passiert ist. Der Notruf wird weitergeleitet, und je nach Situation fahren Mitarbeiter des Hausnotruf-Teams, Angehörige oder der Rettungsdienst zum Kunden. Neben der Kompetenz der Mitarbeiter vor Ort zählt die Zentrale in Oestrich-Winkel zum Garanten des Erfolgs. Die Stiftung Warentest hat die hohe Qualität des Malteser Hausnotrufs in einer Untersuchung mit „guten“ Ergebnissen bestätigt. Die Malteser bieten viele Zusatzleistungen an, z.B. einen Rauchmelder für mehr Schutz in den eigenen vier Wänden: Der Rauchmelder nimmt Rauch wahr, alarmiert mit einem lauten Signal die Bewohner und informiert die Malteser durch das Hausnotrufgerät. Diese benachrichtigen unverzüglich die Feuerwehr – auch, wenn niemand zuhause ist.

Die Malteser Jugend

Beweg(t) was: Die Malteser Jugend bietet echte Gemeinschaft

Jugendliche und junge Erwachsene engagieren sich im Jugendverband der Malteser. Kein Wunder – hier kann man was bewegen: viel lernen, viel helfen, viel erleben und Schritt für Schritt Verantwortung übernehmen- für sich selbst, für den Nächsten und für die Gemeinschaft. Dass man mit dem Lernen nie ganz fertig ist, zeigen die unterschiedlichen Schwerpunktthemen der Malteser Jugend, z.B. zu den Themen kritischer Konsum oder Kinder stark machen. Auch die Schule, die als Lebens- und Lernort für Kinder und Jugendliche immer wichtiger wird, will die Malteser Jugend aktiv mitgestalten. Religiöse Impulse und die Auseinandersetzung mit dem Glauben gehören zur Malteser Jugend selbstverständlich dazu, denn nur wer ein festes Fundament hat, kann ein glaubhaftes Vorbild sein.

Die Malteser Migranten Medizin (MMM)

Sozial und anonym: Hilfe für Menschen ohne Krankenversicherung

Verstohlen drückt Katya M. die Türklinke zu MMM herunter, blickt sich ein letztes Mal um, ob ihr auch niemand gefolgt ist oder sie sieht, und verschwindet in der kleinen Praxis der Malteser. Sie hofft auf Hilfe, denn sie fühlt sich schon seit langem elend, hat aber keine Krankenversicherung ... Man schätzt, dass in Deutschland bis zu einer Million Menschen in der Illegalität leben und es kommt eine große Anzahl Deutscher ohne Krankenversicherung hinzu. Bei MMM findet Katya Rat und medizinische Hilfe – und wird gesund. MMM entstand zuerst in Berlin (2001). Zur Zeit gibt es MMM in zwölf weiteren deutschen Städten: in Köln (2005), in München, Darmstadt und Frankfurt (alle 2006), in Münster, Hannover und Hamburg (alle 2007), in Osnabrück, Augsburg und Stuttgart (alle 2008) sowie in Fulda (2012) und Mannheim (2014). Zehntausende Patienten bekamen medizinische Hilfe durch MMM, über 900 Kinder erblickten dank Unterstützung von MMM das Licht der Welt. Die Malteser sind in ihren Einrichtungen für Menschen da, die ohne dieses Angebot ihre Gesundheit und manchmal auch ihr Leben gefährden ... weil Nähe zählt.



» Meine Arbeit bei den
Maltesern gibt mir ein
gutes Gefühl. Und
anderen Glück.«

Sid Johann Peruvemba,
stellvertretender Leiter und
Programmdirektor von
Malteser International

Unsere Verantwortung endet nicht an den Grenzen unseres Landes.

Der ehrenamtlich geprägte Auslandsdienst leistet partnerschaftliche Hilfe, insbesondere in Mittel- und Osteuropa, aber auch in der ganzen Welt. Im Jahr 1989 und in den Folgejahren veränderte die politische Wende im Osten das Gesicht Gesamteuropas nachhaltig. Mit Ende der jahrzehntelangen kommunistischen Herrschaft wurde das Ausmaß der Armut und des Leids plötzlich sichtbar. Der Malteser Hilfsdienst musste schnell und wirksam reagieren: Er mobilisierte seine Helfer und stellte sowohl seine Erfahrungen im medizinischen und sozialen Bereich, als auch seine materiellen Ressourcen in den Dienst der Not leidenden Menschen. Damit war der Malteser Auslandsdienst geboren. In der Folgezeit trug er entscheidend dazu bei, dass 13 eigenständige Malteser Hilfsorganisationen in den Ländern Mittel- und Osteuropas entstanden. Heute engagieren sich insgesamt 1.300 Malteser Helfer jährlich dafür, dass die Hilfe in 26 Ländern der Welt ankommt. Bundesweit gibt es über 100 Gliederungen mit mehr als 200 Auslandspartnerschaften; sie leisten mehrere Hundert Auslandseinsätze pro Jahr.

Malteser International

Weltweit und nah dran: Die Malteser stehen von Armut, Krankheit, Konflikten und Katastrophen betroffenen Menschen bei

Malteser International ist das Hilfswerk des Souveränen Malteserordens für humanitäre Hilfe. Fast 1.000 Mitarbeiter – die meisten davon lokale Kräfte – sind in mehr als 100 Projekten mit einem Gesamtvolumen von über 30 Millionen Euro in derzeit 26 Ländern Afrikas, Asiens, Amerikas und Europas im Einsatz. Gemeinsam mit rund 50 Mitarbeitern in den Regionalbüros in Europa und Amerika sowie im Generalsekretariat setzen sie sich dafür ein, Not leidenden Menschen – unabhängig von deren Religion, Herkunft oder politischer Überzeugung – ein Leben in Gesundheit und Würde zu ermöglichen. Malteser International engagiert sich in der Not- und Katastrophenhilfe und fördert insbesondere im Bereich der Gesundheits- und Wasserversorgung sowie in der Katastrophenvorsorge Programme zum Wiederaufbau und zur nachhaltigen Entwicklung. Die christlichen Werte und die humanitären Prinzipien der Neutralität, Unparteilichkeit und Unabhängigkeit bilden die Grundlage der Arbeit, die weltweit von rund 70 lokalen und nationalen Partnerorganisationen, mehr als 30 öffentlichen Gebern sowie Tausenden von Spenderinnen und Spendern unterstützt wird. Die Nichtregierungsorganisation hat regionale Niederlassungen in Europa und Amerika. Sitz des Generalsekretariats sowie des europäischen Regionalverbandes ist Köln. Der Regionalverband Amerika ist in Miami (USA) angesiedelt. Die Deutsche Assoziation sowie 24 weitere nationale Assoziationen und Priorate des Malteserordens sind zurzeit Mitglied von Malteser International.



Den „Jahresbericht Malteser Hilfsdienst e.V. – Zahlen, Daten, Fakten 2013“ finden Sie im Internet:
www.malteser-spenden.de/spendenrat

Die Malteser sind Mitglied von:



Spendenkonto:
Malteser Hilfsdienst e.V., Pax Bank eG
Konto-Nr. 120 120 0012, BLZ 370 601 20
IBAN: DE10370601201201200012
BIC / S.W.I.F.T.: GENODED1PA7



Malteser
...weil Nähe zählt.

Malteser Hilfsdienst e.V.
Generalsekretariat
Kalker Hauptstraße 22-24
51103 Köln
Telefon (02 21) 98 22-0
www.malteser.de